LA CITTA' DEL SOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

Piazzale Bernardino Zendrini, 7 – 30173 Campalto (Ve)
C.F. e Partita IVA 02895620272

LA CITTA' DEL SOLE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nasce nel 1996 come espressione di alcune associazioni di volontariato che si occupavano del recupero del Campo Trincerato di Mestre. Ha come obiettivo fondativo la promozione umana e l'integrazione sociale dei soggetti in stato di svantaggio attraverso il lavoro secondo le previsioni della L. 381/91.

L'azienda offre i suoi servizi di gestione amministrativa e di pulizie civili a favore di enti pubblici e di privati del territorio veneziano.

I servizi offerti sono svolti da personale qualificato e in piena collaborazione con i clienti finali.

POLITICA PER LA QUALITÀ

LA CITTA' DEL SOLE Società Cooperativa Sociale ritiene il Sistema di Gestione della Qualità uno strumento per promuovere l'impegno da parte degli operatori e per migliorare le proprie prestazioni verso i clienti.

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001 che si applica al settore dei servizi amministrativi, al settore delle pulizie civili e al servizio di gestione dell'area sosta camper.

Al personale è richiesto di erogare un servizio adeguato e nell'ottica di soddisfazione del cliente. Al tal fine viene svolta periodicamente un'attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli.
La Cooperativa svolge le proprie attività anche su incarico di CSU "G. Zorzetto" in collaborazione con altre Cooperative del territorio veneziano.

Gli impegni espressi dalla Direzione con la Politica per la Qualità vengono tradotti in obiettivi definiti e misurabili che riguardano prioritariamente:

- ✓ Soddisfazione dei clienti,
- ✓ Qualità del servizio reso,
- ✓ Inserimento e occupazione anche di soggetti svantaggiati, come previsto dalla L. 381/1991,
- ✓ Benessere degli operatori.

Per ogni obiettivo vengono definiti indicatori, eventuali programmi e responsabilità.

Il CDA si impegna a riesaminare almeno una volta all'anno l'adeguatezza del Sistema di Gestione della Qualità alla realtà della Cooperativa e a dare indicazioni sulle eventuali correzioni e miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema.

La presente Politica della Qualità viene periodicamente riesaminata in occasione del riesame del Sistema di Gestione per la Qualità e in occasione di cambiamenti e, quando necessario, revisionata.
La Direzione si impegna a diffondere internamente e esternamente la Politica della Qualità e invita anche i propri collaboratori a farlo.

Mestre, 31/7/2024

Il Presidente del CDA